



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Кажинская СОШ»
(наименование организации)
на 2019 – 2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	март 2019г.	Зам.директора по ИКТ – Луценко С.А.
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	апрель 2019г.	Зам.директора по ИКТ – Луценко С.А.

II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества</p>	<p>Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>август 2020г.</p>	<p>Директор школы – Шукшин Н.И.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>август 2020г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p>	<p>Директор школы – Шукшин Н.И.</p> <p>Директор школы – Шукшин Н.И.</p> <p>Директор школы – Шукшин Н.И.</p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов</p>	<p>июнь 2020г.</p>	<p>Директор школы – Шукшин Н.И.</p>